

## Altre reti a sostegno di cittadini ed imprese per la risoluzione di specifici problemi transfrontalieri



Presidenza del Consiglio dei Ministri



FIN NET è la rete di risoluzione extragiudiziale delle liti transfrontaliere nel settore dei servizi finanziari, in particolare bancari ed assicurativi.

Per il settore assicurativo il consumatore può rivolgersi a: ISVAP, Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - Servizio Tutela Utenti

Via del Quirinale, 21  
00187 Roma  
Telefono +39 06.42133400  
Fax +39 06.42133420  
www.isvap.it

Per il settore bancario il ricorrente, anche se non consumatore, può rivolgersi a:  
Ombudsman – Giuri bancario  
Via IV Novembre, 114  
00187 Roma  
Fax +39 06.6767400  
e-mail: segreteria@ombudsmanbancario.it



Il Centro Europeo Consumatori fa parte della rete denominata ECC-Net, European Consumer Centres Network. Il Centro assicura l'informazione e l'assistenza del consumatore nel diritto e nel consumo transfrontaliero e promuove forme di risoluzione amichevole di controversie onerose per i consumatori.

CENTRO EUROPEO CONSUMATORI  
Via Lancisi, 31/a  
00161 Roma  
Telefono +39 06.44290734  
+39 06.44238090  
Fax +39 06.44118348  
e-mail: info@ecc-net.it



DIPARTIMENTO POLITICHE COMUNITARIE

## Come contattare il centro SOLVIT italiano:

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
Dipartimento Politiche Comunitarie  
Ufficio Cittadinanza Europea

Piazza Nicosia, 20  
00186 Roma

e-mail [solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)  
Telefono +39 06.6779.5195 / .5204 / .5240  
Fax +39 06.6779.5044

Per informazioni sui Centri Solvit degli altri Stati: <http://ec.europa.eu/solvit>  
Per informazioni sul Centro Solvit Italia: [www.politichecomunitarie.it](http://www.politichecomunitarie.it)

# SOLVIT\*

## Soluzione efficace dei problemi in Europa

SOLVIT è una rete europea per la soluzione di problemi transfrontalieri di cittadini ed imprese, causati da una non corretta applicazione delle norme comunitarie da parte delle Pubbliche Amministrazioni.



## Di cosa si occupa SOLVIT

I centri **SOLVIT** presenti in ogni Stato membro dell'Unione europea, più Norvegia, Islanda e Liechtenstein, possono aiutarvi proponendo una soluzione entro 10 settimane a problemi con la Pubblica Amministrazione riguardanti:

- Riconoscimento qualifiche professionali
- Sicurezza sociale
- Registrazione veicoli a motore
- Permessi di residenza
- Diritti elettorali
- Accesso all'educazione
- Controlli alla frontiera
- Libera circolazione di beni, servizi e capitali
- Appalti
- Diritto di stabilimento
- Imposizione fiscale
- Pagamenti
- Costituzione di società

**SOLVIT** non si occupa di:

- controversie tra consumatori, tra imprese o tra consumatori e imprese
- problemi riguardanti il rispetto di scadenze previste dalla legislazione nazionale
- questioni sottoposte ad una procedura giudiziaria

## Come funziona SOLVIT

La gestione di un caso coinvolge di solito due centri. La soluzione proposta da **SOLVIT** non vincola il richiedente che può comunque avviare procedimenti più formali, come il reclamo alla Commissione europea o ai tribunali nazionali. Il servizio è gratuito.



Ci sono due modi per presentare un caso al **SOLVIT**:

- Compilare il modulo online disponibile sui siti:  
<http://www.politichecomunitarie.it>  
<http://ec.europa.eu/solvit>
- Inviare una e-mail ad uno dei Centri SOLVIT in Europa. Per il Centro SOLVIT Italia contattare [solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)